



Gregor Tomitzek

SYSTEM & SERVICE MANAGER

KONTAKTDATEN

 gregor@tomitzek.net

 +49 172 852 00 63

 82194 Gröbenzell

 [LinkedIn.com/in/GregorTomitzek](https://www.linkedin.com/in/GregorTomitzek)

AUSBILDUNG

B.Sc. Wirtschaftsinformatik,

Fachinformatiker Systemintegration, IHK

FÄHIGKEITEN

IT-Transformation und -Lösungen

Sourcing Strategien (In- / Out- / Re-)

Teamaufbau & -führung, Mentoring

Netztopologie und Netzarchitektur

ITSM, ITIL, Decision Management

Client & Virtual Desktops,

Projektmanagement (PMI, PRINCE2)

SPRACHEN

Deutsch - Muttersprache

Englisch - verhandlungssicher

Polnisch - Muttersprache

Erfahrener System und Service Manager mit umfassender Expertise im Aufbau, Betrieb und Leitung IT-Teams mit Rechenzentrumsstrukturen und Hybrid-Umgebungen.

Umsetzung von In-, Out- und Resourcing von IT-Infrastrukturen für Unternehmen in der IT-Branche durch die Kombination aus langjähriger Projekterfahrung, strategischem Technologie-Know-how und praxisnaher Umsetzungskompetenz.

Schwerpunkt liegt auf der Entwicklung und Umsetzung von IT-Strategien, der Optimierung von Infrastruktur und Prozessen sowie der Einhaltung regulatorischer Anforderungen.

PROJEKTERFAHRUNG

Führendes deutsches Steuerberatungsunternehmen:

Teamleiter Infrastruktur, verantwortlich für die mehrmalige Neuausrichtung der Plattformen und Umgebungen im Rahmen der IT-Strategie. Koordination IT Service und Support. Erstellung und Leitung der Neuausrichtung zur Cloud-First Strategie incl. TCO- und Risikoanalyse. Koordination der Legal-, Regulatory- und Cert-Teams. ISO72001 Zertifizierung der ITSM und Anwendungsprozesse. Justierung der IT Prozesse und Strategien nach Geschäftszweigen und Anforderungen. Einführung der AZURE Strategie incl. Data@Rest Verschlüsselung, Modern Clients und Office 365.

Internationales Medizinprodukteunternehmen – M&A:

Erstellung und Umsetzung IT Strategie für mergers and acquisitions im Bereich Intensivpatienten Monitoring sowie der Forschung und Entwicklung. Analyse und Planung der IT Ausrichtung vor- und nach Ankauf. Umsetzung der Planung incl. Personalentscheidung. FDA und Business Angel Reporting zur Wahrung und Einhaltung der regulatorischen Anforderungen. Umsetzung der RZ- und Standortverlagerung als „lift & shift & move & improve“ Projekt zwischen US Bundesstaaten. Verlagerung R&D Prozesse und Daten von US nach MX.

ZERTIFIZIERUNGEN

Microsoft Certified Systems Engineer
MS Certified Database Administrator
NRP-Lehrtrainer

TECHNISCHES KNOW-HOW

Microsoft Azure
Microsoft 365
Microsoft Intune
SQL Server, Exchange Server
Windows Server 2016 / 2019 / 2022
Windows 7 / 10 / 11
Hyper-V, VMWare vSphere,
XenServer, Proxmox
Citrix Virtual Apps and Desktops
Citrix XenMobile
Citrix Netscaler
Networking

Regional etablierter IT-Service Provider:

Umsetzung der Change & Move Kunden Strategien für lokale Netzwerke und Anwendungen im Bereich Steuern- und Anwaltsdienstleistungen.
Konzeption und Implementierung von lokalen und dezentralen Ressourcen, Optimierung der Client- & Serverbasis zur Verbesserung der Servicequalität der Kunden.

Überregionaler Gebäudedienstleister:

IT & Process Architect, verantwortlich für die IT & ERP Migration sowie die Prozessdigitalisierung im Rahmen einer Restrukturierung des Dienstleistungsportfolios. Entwicklung und Erstellung einer IT Strategie incl. internen Prozessen. Prozessanalyse und Bewertung der Planung und Umsetzung von Geschäfts- bis zur Endkundenebene.
Koordination von externen IT- und Application Service Providern für die Migration und Umsetzung. Beratung und Schulung der internen und externen Mitarbeiter vor und während der Umstellung (Change Management). Erstellung von Notfallkonzepten und QHM Dokumentationen als Zertifizierung Basis.